

მხარეები:

1. ტერმინთა განმარტება.

- 1.1. ინტერნეტი - გლობალურ კომპიუტერულ ქსელთან კავშირი;
 - 1.2. მომსახურება/ინტერნეტ მომსახურება/შეკვეთილი მომსახურება - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მაგისტრის ინტერნეტის, aDSL ინტერნეტის ან/და Radio ინტერნეტის მიწოდება;
 - 1.3. შეკვეთის ფორმა - ამ ხელშეკრულების დანართით, რომლითაც განისაზღვრება დამკვეთის მიერ შეკვეთილი ინტერნეტ მომსახურების სახე, ძირითადი მახსალისტებლები და ანგარიშმატირების პროცესები;
 - 1.4. მათივების ინტერნეტი - ოპტიკურ-ბიჭყოვანი ქსელის (მათ შორის, ეწ. FTTP (fiber-to-the-premises) პრინციპით მოწყობილი ქსელი) შესკვებით მიწოდებული ინტერნეტი;
 - 1.5. aDSL ინტერნეტი - სატელეფონო სააბონენტო სპილენძის წყვილების ფართოზოლოვანი რესურსის შესკვებით მიწოდებული ინტერნეტი;
 - 1.6. Radio ინტერნეტი - რადიოსახსპილული დიაპაზონისა და Radio ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის შესკვებით მიწოდებული უსაბეჭილი ინტერნეტი;
 - 1.7. Wi-Fi - მომსახურების ფარგლების მიწოდებული უსაბეჭილი უსაბეჭილი ინტერნეტი;
 - 1.8. ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურა - ინტერნეტ-მომსახურების მართვის მიზანით საკირო მოდუმი, მართულისატორი, სვიჩი ან/და სხვა მოწყობილობები, კორისტორი, მაგაზინის აპარატურა, aDSL აპარატურა, Radio აპარატურა და Wi-Fi აპარატურა;
 - 1.9. ინსტალაცია - შემსრულებლის მიერ დამკვეთის შიდა ქსელში ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის შონტევი და დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების გრევის დაწევა;
 - 1.10. სადემარაციო წერტილი - ადგილი, სადაც დამკვეთის შიდა ქსელი ურთიდება შემსრულებლის საერთო საკომუნიკაციო ქსელს და, სადაც სტება დამკვეთისა და შემსრულებლის ვალდებულებების გამოყვანა, ორაზოვნებისა და გაუტემობის თავიდან ასცილებლად, ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურა მდებარეობს სადემარაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს, დამკვეთის შიდა ქსელში;
 - 1.11. მენეჯერი - შემსრულებლის ერთ-ერთი მენეჯერ-თანამშრომელი, რომელიც დამკვეთთან ურთიერთობაში მოქმედებს შემსრულებლის სახელით;
 - 1.12. სასუმარ საათები - დროის პერიოდი რომაბათიდან პარასკვის სათვლით (გარდა უქმე დღეებისა), თობილის დროით დილის 9 დან საღამოს 6 საათამდებარების გარეშე;
 - 1.13. საანგარიშო პერიოდი - კალენდარული თვე;
 - 1.14. ინდივიდუალური შეტყობინება - შეკვეთის ფორმით განსაზღვრულ დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემებზე შემსრულებლის მიერ გადაცემული წერტილით შეტყობინება, ასევე, მომსახურებული უფლებების დაცვის რელამნენტით განსაზღვრული ინდივიდუალური შეტყობინების სხვა ფორმა;
 - 1.15. მომსახურებული უფლებების დაცვის რეგლამენტი - საქართველოს კომუნიკაციების უროვნეული კომისიის მეტ 2006 წლის 17 მარტის დადგენილება, გვ. დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სუვერინიტეტის მიწოდებისა და მომსახურებული უფლებების დაცვის შესახებ იურიდიკული დოკუმენტი.

2. ხელშეკრულების საგანი. მომსახურების ძირითადი პირობები.

1. ხელშეკრულების საგანაა ინტერნეტ-მომსახურების მიწოდება. შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას, მათზომის დამკვეთის შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული ინტერნეტ მომსახურება. რის სანაცვლოდაც, დამკვეთი ვალდებულია. გადაუხადოს შემსრულებელს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული საფასური. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულებაა 1820 ლარი;
 2. შეკვეთის ფორმაში მოცემული ცხრილის თთოვეულ ჰორიზონტალურ რიგში მითითებული მახასიათებლების მქონე მომსახურება არის ამავე ცხრილის სხვა ჰორიზონტალურ რიგში მოცემული მომსახურებისგან დამტკიცილებული.
 3. შემსრულებელი დამკვეთის, მომსახურების გაწევის შოზნით, დროებითი სარგებლობაში გადასცემს მის კუთხით ინტერნეტ მომსახურების აპარატურა, აშასთან, Wi-Fi აპარატურა, შესაძლოა, კუთხოვნდეს დამკვეთის.
 4. მაგთიკომის ინტერნეტსათვის შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკტის გადაცემის დაყოვება (Round-trip delay), ანუ დრო, რომელიც სკორდება შემსრულებლის სერვერიდან დამკვეთის IP მისამართზე სიგნალის გაგზავნას და სიგნალის შესახებ პაკტის უკან მიღება. შეადგენს არაუმეტეს 250 მლ/წ/ს.
 5. aDSL ინტერნეტის მიწოდებისათვის დამკვეთს აუცილებლად უნდა ჰქონდეს ფიქსირებული ქსელების ტელეფონის ნომერი ან უახლოესი სატელეფონო სადყურიდან/კომუტატორიდან ჰქინდეს მიყვანილი სატელეფონო წყვილი იმ ადგილამდე სადაც სურს aDSL. ინტერნეტის მიღება, აშასთან, არ არის აუცილებელი დამკვეთი იყოს შემსრულებლის სატელეფონო მომსახურების მიღები ამონენტი.
 6. Radio ინტერნეტის მიწოდება ხორციელდება უკაბელოდ, რადიოსისმირული დიპარაზონისა და რადიოსისმირული ტალღების მიძღვი ძოწყობილობის, Radio აპარატურის, შეკვეთით.
 7. ინტერნეტ მომსახურების მიწოდებისას შემსრულებელი უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას. შემსრულებელი ზღვიდას, ღმმებას მხოლეოდ 25 ეპორტზე საჭირო აცილების, დამკვეთისა და შემსრულებლის ინფორმაციის/რესურსების დაცვისა და უსაფრთხოების მიზნით აღნიშვნელი პარტნერის გახსნა შესაძლებელია დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

3. მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები

- 3.1. ინტერნეტ-მოსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:
 - 3.1.1. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის ჩეგლამენტით განსაზღვრული არასასურველი ელექტრონული გზავნილების (Spam), დაუშვებელი პროდუქტების, კომპიუტერული ვირუსების, თაღლითური ან/და სხვა მავნე პროგრამების გავრცელება/გადამისამართება;
 - 3.1.2. ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა საზოგადო და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა;
 - 3.1.3. მომსახურების სხვა მესამე პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით. მათ შორის, მომსახურების ჰავაური გაყიდვის გაფორმების შემთხვევაში.
 - 3.2. მომსახურებით სარგებლობის დროს, დამკვეთი ვალდებულია, გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა. მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგენილებებში ასახული არასრულწლილებების მცირებულებით გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
 - 3.3. დამკვეთი ვალდებულია, მომსახურებით არასანქცირებული სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში. აღკვეთის ასეთი სარგებლობა ან, აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში. უმოკლეს ვადაში შეატყობინოს შემსრულებელს მომსახურებით არაანქცირებული სარგებლობის შესახებ.
 - 3.4. შემსრულებული უფლებამოსილია, შეაჩინოს დაკვეთისათვის მომსახურების მიზნოდება, იმ შემთხვევაში, თუ დაკვეთი არღვევის წინამდებარებულ მე 3 ათასი ლირიკული გრადუსის გარეშე მდგრადი და საკუთრივი დარღვევის მიზნით მიმდინარეობს. მათ შემთხვევაში, მომსახურების მიზნოდება და დაკვეთი არღვევის წინამდებარებულ მე 3 ათასი ლირიკული გრადუსის გარეშე მდგრადი და საკუთრივი დარღვევის მიზნით მიმდინარეობს.

4. მომსახურების ხელმისაწვდომობა

- 4.1. შესრულებული ვალდებულია, უზრუნველყოს. შეკვეთილი მომსახურების ხელშისაწყდომობა წლიური 99% ანზე მეტი გულისხმობის, ყოველი სრული საანგარიში პერიოდის განმვლობაში მომსახურების ჯამში არაუმტეს 8 საათის სამატო შეკვეთას ან შეფერხებას. (შემდგომში „სამატო დრო“). მომსახურების შეწყვეტად ან შეფერხებად ითვლება ინტერნეტ კვეშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი. რომელიც დადასტურებულია გამოხატვით მოწყობილობების საშუალებით დამკვეთის გამოკითხვით და, რომელიც ზღუდავს დამკვეთის მიერ მომსახურების მიღებას (შემდგომში „დაზიანება“).

4.2. დაზიანების ხანგრძლივობა გამოითვლება დამკვეთის მიერ შეწყვეტისათვის დაზიანების შესახებ შეკრიბინების გაზიარებისა და მენეჯერის მიერ მისი მიღების მომენტიდან დაზიანების აღმოფხვრის მომენტამდე. ამასთან, დაზიანების შესახებ შეკრიბინების მიღება და დაზიანების არმოფხვრა წარმოებს მხოლოდ სამუშაო საათებში და შაბათს (თუ შაბათი არ არის უშემ დღე), თბილისის დროით დღის 9-დან საღამოს 9 საათამდე.

4.3. დაზიანების შესახებ შეკრიბინებას მენეჯერი სამუშაო საათებში იღებს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ან სატელეფონო კვეშირით. შეწყვეტის მობილური ტელეფონის ან სამსახურის შემდეგ მენეჯერის მომზადებით, ხოლო მაგას - მხოლოდ მენეჯერის მობილური ტელეფონის შემცვებით. ამასთან, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაზიარება შეკრიბინება მენეჯერის; მიერ მიღებულად ჩაითვლება მიღების დადასტურებისთვალით. ხოლო მიღების დადასტურების არასესხობის შემთხვევაში, გაზიარება 1 საათის შემდეგ.

4.4. დაზიანების ხანგრძლივობის გამოთვლისას გაითვალისწინება მხოლოდ 4.2. მუხლით განსაზღვრული დროის პერიოდი, ამასთან, ან გაითვალისწინება ისტორია დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოწვეულია 5.3 მუხლით განსაზღვრული შემთხვევებით. პერიოდი, როდესაც ხდება მომსახურების შეწყვეტა ან შეფერხება დამკვეთის მიერ წინამდებარე 7.2. მუხლის პირობათა დარღვევის შედეგად, ასევე არ გაითვალისწინება დაზიანების ხანგრძლივობის გამოფენისას.

5. დაზიანებათა აღმოფხვრა. შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლები.

- 5.1. შემსრულებელი ვალდებულია, აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთის შეფერხებით ან საერთოდ არ მიწოდება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის მომსახურებელთა უფლებების დაცვის ოგებამცემის შესახებად, ეკოსრება შემსრულებელს. შემსრულებელი ვალდებულია, ასეთი დაზიანება აღმოფხვრას კონიცენტრაციულ ვადამზ. მაგრამ არაუგვიანეს მომსახურებელის მომსახურებელის შემსრულებელი ვალდებული მე-18- მუხლის მოხედვით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრასთვის განსაზღვრული ვადისა, კავშირის დაზიანების ის შემთხვევები, რომელიც არ არის გამოყენებული ზემოაღნიშვნული რეალურად მომსახურებელის არ უფლებას არის გამოწვეული ფორსაჟირული გარემოების ან/და ელექტრონული სკომუნიკაციის მომწოდებელი სხვა კომპანიების ქრედიტის გაუმართობით. დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოწვეულია 5.3. მუხლით განსაზღვრული შემთხვევებით არ გაითვალისწინება დაზიანება აღმოფხვრისთვის ამ ჰუნძტით დადგენილ ვადებში.

5.2. ის შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება უფასოდ, საკუთარი ხარჯებით, ის შემთხვევაში, თუ დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეზე, შემსრულებელი ვალდებულია აღმომართობის დამკვეთის ამის შესახებ და შესთავაზოს მას დაზიანების აღმოფხვრა თანხის გადახდით, რომლის იდენტიაცია განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანებიდან გამომდინარე, შემსრულებლის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

5.3. შემსრულებელი არ არის ვალდებული აღმოფხვრას დაზიანება, თუ:

 - დაზიანება არის სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს და იგი არ არის დაკავშირებული მომსახურების მიღებისთვის მოწყობილი ინფრასტრუქტურისთვის (კაბელებისა და ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის ერთობლივობა);
 - დაზიანება გამოწვეულია დამკვეთის კუთხითი Wi-Fi აპარატურის გაუმართაბით/დაზიანებით ტექნიკური წუნით;
 - დამკვეთი შემსრულებლის ჩარმომადგენლებს არ უშვებს მომსახურების მიღების ფართზე დაზიანების აღმოსახურებულად

5.4. დაზიანებად არ ითვლება ის შემთხვევა, როდესაც ინტერნეტ კავშირი შეწყდა სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს ინტერნეტ მომსახურების აპარატურისთვის ელექტრონურებულის მიწოდების შეწყვეტით.

5.5. ინტერნეტში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისთვის რამდენ საქონლის ან მომსახურების მიყენების შემსრულებელი არ არის ანგარიშვალდებული ამ საქონლის ან მომსახურების ხარისხზე, ფასზე ან/და მესამე მხარის კიონისინდისიერებაზე.

5.6. შემსრულებელი ვალდებულია, ტექნოლოგიური შესაძლებლობებიდან გამომდინარე, დაცვის სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარეს არსებული საკუთარი ინტერნეტ ქსელის ინტერნეტ და შეკვეთის მისახურების მიმწოდებლების მოწყობილობა, არ დაუშვას ქსელებითა და საკომუნიკაციო საქალაქებით არასახურებული სარგებლობა, მოუხედავად ამისა, მხარეები ადასტურებენ, რომ ვარუსებისა და საფრთხის შეფერხების უფლებელი ტექნიკური სამუშაოებისაგან დაქვემდინარებული დაცვითი დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია. შესაბამისად, აზიმუსული მიზანზე დამკვეთისთვის მოწყობელ რამდენ ზოგი ზოგი კატეგორიულობის არ ეყინება შემსრულებელს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი ზიანი დადგა შემსრულებლის მიერ ამ ჰუნძტით განსაზღვრული ვალდებულების უხევი დარღვევის შედეგად.

5.7. aDSL მომსახურების მიწოდების ტექნოლოგიური თავისებურებებიდან გამომდინარე (სატელეფონო ქსელის გამოყენება), aDSL მომსახურება და მისი ხარისხი დამკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებლების, მათ შორის საქალაქოშორისო ან საერთომორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი უფრთხოინირების ხარისხზე, რომელიც ცყილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს, შესაბამისად, შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის წინახე მომსახურების შეფერხებისათვის, როგორც ასეთი შეფერხება გამოწვეულია ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სხვა მომწოდებლების ან/და სატელეფონო ქსელების უზარისხობის/გაუმართაბის მიზანით.

6. ზოგადი ფინანსური პირობები

1. **დამკვეთი ვალუტებული.** გადახადის შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურების საფასური, ინსტალაციის ერთჯერადი საფასური ასევის ასეზომის შემთხვევაში) და სხვა გადასახდელები (ასევის არსებობის შემთხვევაში) შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული გადახდის, პარამეტრების, შეკვეთის და მიღება ჩაბაობის ექტის საფუძვლის დამკვეთისათვის გადაცემული ინტერნეტ-მომსახურების პარალურით სარგებლობის სფასურს.
 2. **მომსახურების საფასური** მოიცავს ფაქტორივად გრული/გასაწევი მომსახურების ღირებულებას და მიღება ჩაბაობის ექტის საფუძვლის დამკვეთისათვის გადაცემული ინტერნეტ-მომსახურების პარალურით სარგებლობის სფასურს.
 3. **ანგარიშსწორება ხორციელდება** წინასწარი გადახდის პირობით, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. ანგარიშსწორების კონკრეტული პირობები განსაზღვრული შეკვეთის ფორმით.
 4. **წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში,** დამკვეთის, მომსახურების საფასურის გადახდამდე 2 კალენდარული დღით აღრე, ეგზავება მოკლე ტექსტური შეტყობინება მომსახურების საფასურის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მრავალდნელი შეჩერების თაობაზე შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში კი. ამგავრი შეტყობინება იგზავნება სამუშარ 10, 5 და 1 კალენდარული დღით აღრე შეტყობინება იგზავნება შეკვეთის ფორმაზე მითითებულ დამკვეთის საკონტაქტო პირის მობილურ ნომერზე და email ზე.
 5. **თუ გადახდის ვადის დადგომის მომენტში შემსრულებლის ბილიტების სისტემა არ არის ასახული დამკვეთის მიერ მუავლობის სრული დამტკიცების სრული დამტკიცება.** მაშინ შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეაჩეროს მომსახურების გაწევა. მომსახურების შეჩერების თარიღიდან 45 (ორმილდაბული) კალენდარული დღის შემდეგ, შემსრულებელი უფლებამოსილია. შეწყვიტოს დამკვეთისათვის იმ შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება. რომლისმაგრეს დამკვეთის ერიცხვის დავლიანება.
 6. **თუ დამკვეთი, მომსახურების შეჩერების პერიოდის განმავლობაში, სრულად დაფარავს დავალიანებას, მაშინ მას აღნიშული დავალიანების დაფარვის შემსრულებლის ბილიტების სისტემაში ასახვიდან ერთი საათის განმავლობაში, ალუვგება მომსახურების მიწოდება. თუ დავალიანების დაფარვა ასახა არახამუშაო საათებში, მაშინ მომსახურება აღდგენა მომდევნო სამუშაო დღის პირველი სამუშაო საათის განმავლობაში.**
 7. **თუ მომსახურების შეწყვეტის ან შეფრენების ხანგრძლივობა გადასცდა საპატიო დროს და კალენდარული დღის განმავლობაში შეადგინა არახა კლება 1**

შ) 8-დან 16 სათამდებო მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისსთვის - საფასურის პროპორციული ორ დღის მომსახურების საფასური; გ) 16-დან 24 სათამდებო მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისსთვის - საფასურის პროპორციული სამოდი დღის მომსახურების საფასური. აღნიშვნული საკითხებისაც პროგრამული დოკუმენტის მიზნით დამტკიცით მოთხოვთ შემთხვევაში. ამასთან ამგვარი მოთხოვთ შემთხვევების უნდა ჩარიცხოს მიღდონარე საანგარიშო პერიოდის განაკვლეობაში. წინასწარ გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, შესაბამისად შეცემიდება შეძღვომ საანგარიშო პერიოდში გადახდის განაკვლეობაში. ხოლო შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში - მიღდინარე საანგარიშო პერიოდისსთვის გადახახდელი მომსახურების საფასური.

7. მიღება-ჩაბარების აქტი. ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურა.

- 7.1. **მხარეთა შორის გაფურიტებული მიღება-ჩაბარების აქტი ადასტურებს შეკვეთილი მომსახურების ინსტანციასა და ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის დამკვეთისათვის დროებით საკეთო გადატენის ფუქსის. მხარეები ადასტურებენ, რომ მიღება ჩაბარების აქტის ხელმოწერით პირები არაა მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომელიც უშუალოდ ახორციელებს ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის მიღებას ჩაბარებას.**

7.2. **დამკვეთი ვალდებულია, მოუფრთხოების შემსრულებლის მიერ მისთვის დროებით საკეთო გადატენი გადატენებულ ინტერნეტ მომსახურების აპარატურას, როგორც საკუთარს, დამკვეთს კრძალება ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფრიმიზ მოდიფიცირება, მათ შორის საკუთარულებების საგარანტიო ლუქსის (საგარანტიო ლუქსის არსებობის შემთხვევაში) მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, რწყევის თუ არ ლუქსის მოხსნა, ან ცვლილება ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის დაზიანებას. დამკვეთი გრძლივ ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის სრულად დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხდოს შემსრულებელს ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის ლირებულება. რომლის ოდენობაც განისაზღვრება მიღება ჩაბარების აქტით. დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის ნაწილობრივ დაზიანების შემთხვევაში (თუ შესაძლებელია დაზიანების აღმოფხვა), დამკვეთი გადაუხდოს შემსრულებელს დაზიანების აღმოფხვრის ხარჯებს. ამ მუხლით განსაზღვრულ ანგარიშმწორებას დამკვეთი განახორციელებს შესაბამისი მომსახურების საფსურის მიღებული გადატანათ ერთად ან შემსრულებლის მოთხოვნიდან (ინვოისის გაფზავნიდან) 10 დღის ვადაში.**

7.3. **დამკვეთი ვალდებულია, შეკვეთილი მომსახურების ნებისმიერი მიზეზით შემდეგ, შემსრულებლის წერილობით მითხვილებული 10 საჭებაო დღის ვადაში, შემსრულებელთან შეთანხმებით, დაუშვას შემსრულებლის წარმომადგენლები მისახურების ფართზე და შეუქმნას მათ შეწრევების მომსახურების აპარატურის დემონტაჟისათვის საკირო პირობები, თუ დამკვეთი დააღვევს ამ ვალდებულებას, დამკვეთი ვალდებულია, შემსრულებელის მოთხოვნიდან (ინვოისის გაფზავნიდან) 10 კალენდარულ დღეში გადაუხდოს შემსრულებელს ინტერნეტ მომსახურების აპარატურის ლირებულება, რომელიც მითითებულია მიღება-ჩაბარების აქტში.**

8. ინფორმაციის მიწოდება

- 8.1. შეკვეთის ფორმით ან დამტკბითი შეთანხმებით, მხარეები შესაძლოა შეთანხმდონ, რომ შემსრულებელი დამკვეთის მაჩვდის გრაფიკულად გამოსახულ მონაცემებს. დროის კონკრეტულ ინტერვალში დამკვეთის მიერ გამოყენებული ინტერვეტ რესურსების მოცულობის ანუ დამკვეთის მიერ განხილულებული (წარმოქმნილი) ტრაფიკის შესახებ. დამკვეთის მიერ გვეროზებული ტრაფიკი, თავის მხრივ, წარმოადგენს დამკვეთის კომპიუტერების შეკვეთის შემსრულებლის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის შესაბამისი ელექტრონულისა და ტექნიკური საშუალებების ჯამურ დატვირთვის დროის კონტროლ ინტერვალში. ამ ინფორმაციის დამუშავების პროცესში უსრულევყოფას, დამკვეთისათვის მისი მიწოდების ფორმასა და პრიორიტეტის განსაზღვრების შემსრულებელი ინტერვეტ ტექნოლოგიების სფეროში არსებული საუკეთესო პრატკიკისა და თავად შემსრულებლის ტექნიკური შესაბამისად.

8.2. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგავრი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკავშირდული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იძეგარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებოთი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გატრიელების თაობაზე.

8.3. შემსრულებელი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების საფასური ან/და მომსახურების პაკეტი. რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთის ინდივიდუალური შეტყობინებით, ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

9. გადახდის გადავადება

- 9.1. დამკეთს, რომელიც შემსრულებელთან ანგარიშსწორებას ახორციელებს, წინასწარი გადახდის პირობით, უფლება აქვს შემსრულებელს წერილობით მოსთხოვის შემდგომი თვის საფასურის გადახდის გადავადება გადახდის ვადის დადგმითან არაუმტებს შემდგომი 10 კალენდარული დღით, ხოლო თუ მოსთხოვნა წარდგნილი გადახდის ვადის დადგომის შემდგომ, მაშინ აღნიშნულ 10 კალენდარულ დღემდე დარჩენილი დღეების პერიოდით (შემდგომში საშეღავთო პერიოდი"). გადახდის გადავადების შესახებ მოსთხოვა შემსრულებელს შეიძლება წარედგონს გადახდის ვადის დადგომამდეც.

9.2. დამკეთს, საშეღავთო პერიოდის განმავლობაში, მიწოდება მომსახურება და ერიცხება მომსახურების საფასური. საშეღავთო პერიოდის ამწერების შემდეგ, თუ დამკეთი არ განახორციელებს გადავადებული თანხის გადახდას, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუტერის დაჭვეთს მომსახურება. რაზეც გარეცხვდება მა ხელშეკრულების 6.6. და 6.7. მუხლებით განსაზღვრული პირობები.

10. მომსახურების შეჩერება

- 10.1. დამკვეთს უფლება აქვს შემსახულებლს მოსითხოვსს მომსახურების შეჩერება წელიწადში (12 თვეინი პერიოდი) არაუმტებელ 60 (სამოც) დღის განმავლობაში. მომსახურების უფასო შეჩერება გულისხმობს, რომ ამ პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს არ მიეროდება და არც ერიცხება მომსახურების საფასური, დამკვეთს უფლება აქვს მოითხოვს მომსახურების შეჩერება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას არ ერიცხება შესრულებლის მიერთ დავალიანება იმ მომსახურებაზე, რომლის შეჩერებაც სურს. ეს პირობა მოქმედებს მომსახურების საფასურის როგორც წინასწარი. ასევე შემდგრომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევებში.

10.2. მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით დამკვეთი უკავშირდება მენეჯერს წერილობით და ითხოვს მომსახურების შეჩერებას თარითიდან თარითმდე ასასაზოროლი კონკრეტული გადათ. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგრომ მომსახურების მიერთება აღდგება პერიოდულად.

11. მომსახურების შეწყვეტა

- 11.1.დამკვეთს უფლება აქს. შეწყვიტოს მომსახურება შეწყვეტის შესახებ კონკრეტული მიზანის მითითებით. წესისმიერ დროს შესრულებლისათვის წერილობითი შეკრძინების გაზიარების გზითა და მისთვის სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით. შეკვეთილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათვისებულებს დაკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შესრულებლის მიმრი დაგროვდილი და გადაუცდელი დავლიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.
 - 11.2.შესრულებული უფლებამოსილია. შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში და დადგინდილი წესით. შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია. შეწყვიტის შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიზანის აბიტუტური მიზანის ფარმ. რაც შეძლება იყოს. მაგალითად, შესრულებლის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი

11.3. თუ დამკეთის ან შეკვეთილი მომსახურების მიმართ გამოყენებული აქცის წინამდებარე ხელშეკრულების 6.3. შეტანით გათვალისწინებული ფასდაკლება მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდისათვის, ფასდაკლების პერიოდის განმავლინაში მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, ფასდაკლება კარგავს ძალას და შემსრულებლის მიერ დამკეთისათვის ფაქტორივად გაწეული მომსახურების საფასური დანერარიზება ფასდაკლების გათვალისწინების კარგები. ხოლო დამკეთის დაუბრუნდება ზედმეტად გადახდილი თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

12. ფორს-მაჟორი

- 12.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საჯეოთი ვალდებულებების შესრულებლობის არასათანადოდ შესრულების გამო. თუ ამის მიზური გაძლიერდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაუღავი ძალა. რომელის წარიმოშეზე ხელშეკრულების მინიჭილებული მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადგინდის მომქნების არ შეეძლოთ სცოცხლით.
- 12.2. ფორს მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.
- 12.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყორდებოდება უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელით არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).
- 12.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისათვის მხარეები დაუყორდებოდება გრძელებებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 12.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობები, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროის რა დროსაც გასტაცია აცილავს გარემოებების, თუ მხარეთ შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე შეკ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება. მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების (მათ შორის, ელექტრონული საფოსტო შეტყობინება) გაგზავნის გზით.

13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 13.1. ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი ყველა საკითხი, მხარეთა შეთანხმებით, მოწესრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 13.2. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანმოებას და პრეტენზიას მხარეები შევეტენ ურთიერთშოლაკარავების გზით.
- 13.3. მხარეებს, შემომარტინების მიუღწევლობის შემთხვევაში, წებისმიერ დროს, შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან საქართველოს სასამართლოს.

14. დასკვნითი დებულებები

- 14.1. შეკვეთილ მომსახურებაში შესაძლოა, ურიოდეულად. შევიდეს ცვლილებები, რაც გაფორმდება შეკვეთის ფორმის დანართის სახით მხარეება გამოყოფების ახალ შეკვეთის ფორმას თუ ხდება ახალი მომსახურებ(ებ)ის დამატება. ამასთან, ახალი შეკვეთის ფორმა არ აუქმებს ტკილ შეკვეთის ფორმებს.
- 14.2. ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის ხელშეკრულებით, განხილული და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 14.3. ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულო მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართლებრივი და სამართლებრივი უფლება მისამართის შემთხვევაშისა და მუშაკებისათვის.
- 14.4. ხელშეკრულების ხელმოწერისათვის მაღლას კარგავს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი. მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.
- 14.5. ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ მაღალას იქნება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი და ხელშეწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომსახურების კონკრეტული პირობების ცვლილება ხორციელდება შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკეთისათვის ხელშეკრულების შესაბამისად შეცვლინების გაგზავნის გზით.
- 14.6. დამკეთი პასუხს აგებს შეკვეთის ფორმაში მითითებული დამკეთის საკონაქტო მონაცემების სისტემეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმე ცვლილების თაობაზე დამკეთი წარისახარ და წერილობითი ფორმით უნდა აცნობოს ამის შესახებ შემსრულებელს.
- 14.7. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების პათილობას, ან შემთხვევები მხარეები შეცვლილი მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამი ან ბათილი დებულება შევაღონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკით ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსებობა.
- 14.8. კოველვარი რაზმოვნებისა და გაუცემარიბობის თავიდან ცვლილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებით, რომ ხელშეკრულება ან მისი რამელობები არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ერინააღმდეგობოდეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს ან/და საქართველოს კანონმდებლობით დაცვითი იურიდიულ მასაზე დაგენერირდება.
- 14.9. ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2016 წლის 15 ნოემბრის ჩათვლით. კველანარი გაუცემრიბობის თავიდან აუცილებელი მიზნით მხარეები თანხმდებით, რომ მომსახურების გაწევის ვადები მითითებულია ხელშეკრულების დამართები რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მხარეთა ხელმოწერები:



მხარეები:

ერთის მხრივ, შპს „მაგთიკომი“ (შემდგომში „შემსრულებელი“) - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული საერთო კომუნიკაციის მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. #7, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 220 00 00 და, შემრტხების მხრივ, შპს სპორტმშენსერვისი (შემდგომში „დამკვეთი“) - ს/კ 204878542, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ., №49ა

წინამდებარე შეკვეთის ფორმა წარმოადგენს მხარეთა შორის 2016 წლის 26 აგვისტოს გაფორმებული „ინტერნეტ-მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების“ (შემდგომში „ხელშეკრულება“) დანართს. დამკვეთის მიერ შეკვეთილი ინტერნეტ-მომსახურების ძირითადი მახასათებლები და ფინანსური პირობები მოცემულია ცხილში:

უნიკალური ნომერი	შეკვეთილი მომსახურება	მისამართი	მომსახურების პერიოდი	ინტერნეტის სიჩქარე:	მომსახურების საფასური	
					ოდენობა (GEI)	გადახდის პირობა
8863310	ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ინტერნეტი (FTTP) სიჩქარის ცვლილება	უნივერსიტეტის მაღლივი კორპუსი, ახალი ხელშეტყის დარბაზი	2016 წლის 13 სექტემბერიდან - 2016 წლის 18 სექტემბრის ჩათვლით.	100 მბ/წმ- მდე	1500 ლარი	წინასწარი გადახდა
8863310	ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ინტერნეტი (FTTP) სიჩქარის ცვლილება	უნივერსიტეტის მაღლივი კორპუსი, ახალი ხელშეტყის დარბაზი	2016 წლის 26 აგვისტოდან - 2016 წლის 31 აგვისტოდან ჩათვლით.	20 მბ/წმ მდე	320 ლარი	წინასწარი გადახდა

- ცხრილში მიცემული ზოგიერთი პირობის განმარტება:
 - დღებით გამოხატული ინსტალაციის ვადა წარმოადგენს სამუშაო დღეების (ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით) რაოდენობას. რომელიც ათველება წინამდებარე შეკვეთის ფორმის გაფორმების მეორე დღიდან; შემსრულებელი უფლებამისილია, განსხვავებული ინსტალაციის თარიღის დაფორმადე ნებისმიერ დროს. ინსტალაციის განხორციელების ფაქტს ადასტურებს მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება ჩაბარების აქტი;
 - ინსტალაციის ერთჯერადი დღებზეულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდა ხდება შეკვეთილი მომსახურების საფასურის გადახდასთან ერთად საფასურისათვის განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად;
 - თუ ცხრილში გადახდის პირობად მიმთებელია „წინასწარი გადახდა“, ეს გულისხმობას შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციიდან. შესაბამისად, მიღება ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან. I სამუშაო დღის ვადაში.
 - ცხრილში აღნიშნული ყველა თანხა მოიცავს დღგ ს.
- ანგარიშსწორება ხორციელდება უნალდო ანგარიშსწორების გზით. შემსრულებლის შემდეგი საბანკო რეკვიზიტების შემცველით:

მიმღები: შპს „მაგთიკომი“, ს/კ 204876606
მომსახურების განვითარებისა და მოწვევის სამსახურის მიმღები: გორგა გულაძე
გორგა გულაძის კოდი: UGEBGE22
ანგარიშის N: GE73VT6600000000423607
- ხელშეკრულებით განსაზღვრული შეტყობინებები იგუავნება მხარეთა შემდეგი საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად:
დამკვეთის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	მარანა მაჭარაძე
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail: Sportmshenservis@gmail.com Mob.: 599475720
	Tel.: 32 2 29 00-49
	მისამართი: ქ. თბილისი, უნივერსიტეტის ქუჩა ახალი სპორტის სახალე

მენეჯერის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	გიორგი კვიკვინია
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail: Giorgi.Kvikvinia@magticom.ge Mob.: (+995 577) 208031
	Tel.: (+995 32) 2200221
	მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას 7

თუ იცვლება დამკვეთის ან მუნიციპალიტეტის საკონტაქტო ინფორმაცია, მხარე ვალდებულია მერიუ მხარეს აცნობოს ცვლილების შესახებ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით დალიტებადე 3 სამუშაო დღით ადრე.

- ამ შეკვეთის ფორმაში ნახსენგა ტერმინებს აქვთ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მწიშვნელობა.

მხარეთა ხელმოწერები:

შემსრულებელი: გიორგი კვიკვინია შემსრულებელი დოკუმენტის მოადგილე	დამკვეთი ლევან ტარკმენი დოკუმენტი
---	---

